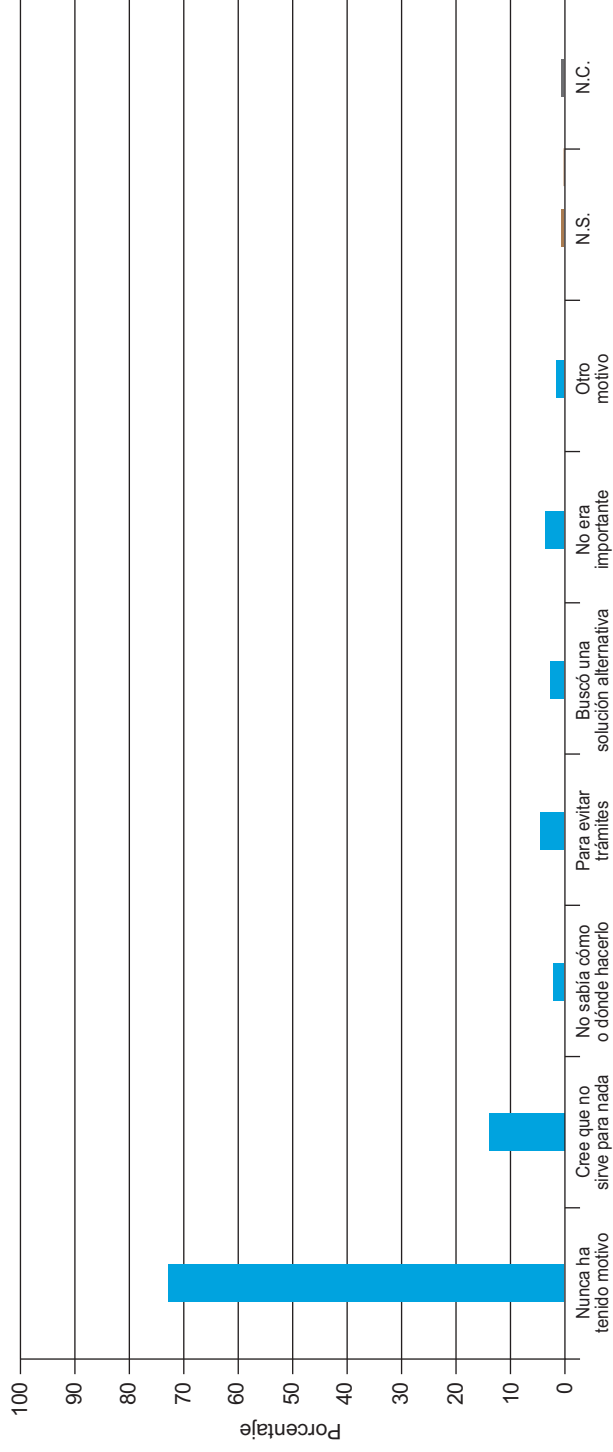


**Tabla MA27. Motivo por el que nunca ha presentado una reclamación sobre un producto o servicio**  
**¿Por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?**

Nunca ha tenido motivo	Cree que no sirve para nada	No sabía cómo o dónde hacerlo	Para evitar trámites	Buscó una solución alternativa	No era importante	Otro motivo	N.S.	N.C.	Total	(n)
72,0	14,4	2,0	4,4	2,2	3,2	1,2	0,3	0,3	100	(1.524)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2014, estudio 3.024.

Nota: Esta pregunta procede de un filtro, solo responden aquellas personas que no han presentado nunca ninguna reclamación.



Motivo por el que nunca ha presentado una reclamación sobre un producto o servicio