

**Tabla MA28. Motivo por el que nunca ha presentado una reclamación sobre un producto o servicio  
¿Por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?**

	Nunca ha tenido motivo	Cree que no sirve para nada	No sabía cómo o dónde hacerlo	Para evitar trámites	Buscó una solución alternativa	No era importante	Otro motivo	N.S.	N.C.	Total	(n)
<b>Total</b>	72,0	14,4	2,0	4,4	2,2	3,2	1,2	0,3	0,3	100	(2.471)
<b>Sexo</b>											
Hombre	70,7	15,5	1,9	3,9	2,3	4,1	1,1	0,4	0,1	100	(737)
Mujer	73,2	13,5	2,0	4,8	2,0	2,4	1,3	0,3	0,5	100	(787)
<b>Edad</b>											
Hasta 24 años	81,0	8,3	1,2	3,0	3,6	1,8	0,6	0,0	0,6	100	(168)
De 25 a 34	71,5	13,6	0,8	6,6	1,2	3,3	1,7	0,8	0,4	100	(242)
De 35 a 44	67,4	18,4	1,9	6,5	1,9	1,9	1,1	0,8	0,0	100	(261)
De 45 a 54	68,9	15,5	2,7	4,5	3,4	4,2	0,8	0,0	0,0	100	(264)
De 55 a 64	71,1	16,2	1,5	4,4	2,9	2,9	1,0	0,0	0,0	100	(204)
65 años o más	74,0	13,2	2,9	2,1	1,0	4,2	1,6	0,3	0,8	100	(385)
<b>Estado civil</b>											
Casado/a	70,8	14,5	2,7	4,5	1,7	4,0	1,4	0,2	0,1	100	(801)
Soltero/a	74,5	13,7	1,0	4,2	2,8	2,0	1,0	0,4	0,6	100	(505)
Viudo/a	70,5	17,4	2,3	3,8	0,8	3,0	0,8	0,8	0,8	100	(132)
Separado/a	60,6	15,2	0,0	9,1	6,1	6,1	3,0	0,0	0,0	100	(33)
Divorciado/a	76,9	13,5	0,0	3,8	3,8	1,9	0,0	0,0	0,0	100	(52)
<b>Educación</b>											
Primaria o menos	74,7	14,3	3,0	1,9	1,1	3,2	1,3	0,2	0,4	100	(470)
Secundaria inicial	70,8	15,6	1,9	4,5	2,2	3,3	1,0	0,5	0,2	100	(418)
FP de grado medio	63,8	14,3	2,9	4,8	3,8	6,7	1,9	1,0	1,0	100	(105)
Secundaria superior	70,4	15,3	1,1	5,3	4,8	2,1	0,5	0,0	0,5	100	(189)
FP de grado superior	69,9	14,0	1,5	8,1	1,5	3,7	1,5	0,0	0,0	100	(136)
Universidad	75,5	11,8	0,5	6,4	2,0	2,0	1,5	0,5	0,0	100	(204)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2014, estudio 3.024.

Nota: Esta pregunta procede de un filtro, solo responden aquellas personas que no han presentado nunca ninguna reclamación.