

Tabla MA9. Medio preferido para buscar información sobre gestiones con la Administración Pública

¿Qué suele hacer usted cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

| | Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana | Solicitar información por correo o fax | Solicitar información por teléfono | Buscar información por Internet | Otras respuestas | Lo hace otra persona | N.S. | N.C. | Total | (n) |
|---------------------------------|--|--|------------------------------------|---------------------------------|------------------|----------------------|------|------|-------|---------|
| Total | 57,6 | 0,6 | 10,4 | 24,6 | 0,6 | 5,2 | 0,5 | 0,4 | 100 | (2.484) |
| Situación laboral | | | | | | | | | | |
| Ocupados/as | 46,8 | 0,3 | 12,0 | 37,3 | 0,6 | 2,1 | 0,4 | 0,4 | 100 | (996) |
| Parados/as | 66,9 | 0,5 | 9,0 | 21,4 | 0,2 | 1,3 | 0,2 | 0,6 | 100 | (632) |
| Jubilados/as o pensionistas | 67,8 | 0,7 | 9,8 | 5,9 | 1,1 | 13,8 | 0,6 | 0,4 | 100 | (543) |
| Estudiantes | 35,5 | 1,9 | 4,7 | 53,3 | 0,0 | 2,8 | 1,9 | 0,0 | 100 | (107) |
| Trabajo doméstico no remunerado | 67,4 | 1,1 | 12,1 | 4,2 | 1,1 | 12,1 | 1,6 | 0,5 | 100 | (190) |
| Clase social | | | | | | | | | | |
| Clase alta/media-alta | 39,1 | 0,5 | 12,2 | 45,6 | 0,0 | 2,1 | 0,5 | 0,0 | 100 | (425) |
| Nuevas clases medias | 47,5 | 0,2 | 12,6 | 35,1 | 0,5 | 3,0 | 0,5 | 0,5 | 100 | (562) |
| Viejas clases medias | 65,4 | 1,1 | 6,6 | 16,0 | 2,1 | 7,2 | 0,5 | 1,1 | 100 | (376) |
| Obreros/as cualificados/as | 66,2 | 0,7 | 10,5 | 14,3 | 0,5 | 6,8 | 0,5 | 0,5 | 100 | (755) |
| Obreros/as no cualificados/as | 70,1 | 0,6 | 9,0 | 12,3 | 0,0 | 7,4 | 0,6 | 0,0 | 100 | (324) |
| Ideología | | | | | | | | | | |
| Izquierda 1-2 | 47,8 | 0,0 | 13,0 | 33,2 | 1,6 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 100 | (184) |
| 3-4 | 55,1 | 0,2 | 9,8 | 30,8 | 0,0 | 3,2 | 0,6 | 0,3 | 100 | (624) |
| 5 | 58,8 | 0,7 | 11,1 | 23,0 | 0,7 | 4,7 | 0,2 | 0,7 | 100 | (551) |
| 6 | 57,6 | 0,5 | 9,6 | 25,8 | 1,0 | 5,1 | 0,0 | 0,5 | 100 | (198) |
| 7-8 | 57,1 | 0,9 | 9,4 | 24,5 | 0,0 | 7,3 | 0,4 | 0,4 | 100 | (233) |
| Derecha 9-10 | 39,3 | 1,6 | 13,1 | 37,7 | 1,6 | 6,6 | 0,0 | 0,0 | 100 | (61) |
| N.S. | 72,0 | 0,3 | 6,6 | 9,7 | 1,4 | 7,3 | 2,1 | 0,7 | 100 | (289) |
| N.C. | 57,3 | 1,2 | 13,1 | 20,6 | 0,3 | 7,0 | 0,3 | 0,3 | 100 | (344) |

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.