



CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS 2021-2024

PLAN DE SEGUIMIENTO

ORGANO RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL

Denominación de la Carta de Servicios: **CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS 2021-2024**

Fecha de entrada en vigor: 16 de noviembre de 2021

Fecha fin vigencia: 16 de noviembre de 2024

Fecha de seguimiento: 31 de diciembre de 2022

SEGUIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	MÉTODO DE MEDICIÓN	PERIODICIDAD	ESTÁNDAR	RESULTADOS DE LA MEDICIÓN (año 2021)	CAUSAS DE DESVIACIÓN (EN SU CASO) Y ACCIONES DE MEJORA.
Los AVANCES de los resultados de los barómetros mensuales estarán disponibles en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de enero y agosto.	AVANCES de los barómetros mensuales: porcentaje anual disponible en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de agosto y enero.	%		90% de encuestas publicadas antes del día 25 de cada mes.	100% (10 de 10)	
Los AVANCES de los resultados de los ICC estarán disponibles en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	AVANCES de los ICC : porcentaje anual disponible en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	%		90% de encuestas publicadas antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	55% (6 de 11)	La recalendarización de algunos estudios ha supuesto que cinco avances de ICC se hayan publicado entre 1 y 3 días hábiles después del día 5 del mes, si bien sus microdatos siempre han sido publicados en el plazo previsto
Los Microdatos de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS (a excepción de los de convenio en los que se establezca otra cosa) estarán disponibles en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE .	Microdatos de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS : porcentaje anual disponible en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE .	%		75% de encuestas publicadas en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE	98% (41 de 42)	